



VOORWAARDEN ABONNEMENT HOME OF ZEN

ABONNEMENT

De lessen en individuele sessies bij Home of Zen aan de Velperweg 95 in Arnhem kennen twee prijzen, te weten:

- Een losse prijs in euro's
- een prijs in Zen voor abonnees.

De prijs van een Zen komt overeen met €11,00. Over het algemeen is de prijs voor losse afname hoger is dan de prijs in Zen. Bij een maandelijkse afname van 4 of meer Zens ontvang je dus korting bij Home of Zen.

SOORTEN ABONNEMENT

Je hebt keuze uit drie soorten abonnement bij Home of Zen:

- 4 Zen per maand voor € 44,00
- 6 Zen per maand voor € 66,00
- 8 Zen per maand voor € 88,00

WAARAAN KAN IK MIJN ZENS AAN BESTEDEN?

De Zens zijn flexibel te besteden aan alle groepslessen en individuele sessies van Home of Zen die op de website met een prijs in Zen worden aangeboden. Zo is er o.a. keuze uit diverse Yoga vormen, diverse massages en individuele coaching. We zijn voortdurend bezig om ons aanbod op jouw wensen te laten aansluiten.

HELP, IK HEB ZENS OVER

Wanneer je in een maand niet alle Zens op maakt is er weinig aan de hand. De Zens blijven onbeperkt geldig. Ook wanneer je je abonnement hebt gestopt. We pakken dus geen tegoed aan Zens van jou af. Het tegoed aan Zens kun je besteden aan een andere groepsles dan je gewend bent, een heerlijke massage of je bewaart hem voor die paar maanden in het jaar dat jouw vaste lesdag ineens vijf in plaats van vier keer die maand voorkomt.

HELP, IK KOM ZENS TEKORT

Bij Home of Zen realiseren we ons dat het best lastig is om in te schatten hoeveel Zens je gaat gebruiken. Geen probleem, het is altijd mogelijk om voor de abonnementsprijs van € 11,00 per Zen één of meerdere Zens bij te kopen. Bijvoorbeeld wanneer je jezelf eens wilt verwennen met een lekkere massage.

BETALING

De betaling van jouw abonnement in Zens verloopt via een doorlopende automatische incasso. Het bedrag van jouw abonnement wordt aan het begin van de maand van je rekening afgeschreven. Jouw tegoed wordt dan ook direct in aantal Zens opgehoogd.

Wanneer je besluit om bijvoorbeeld halverwege de maand een abonnement af te sluiten is het mogelijk om eerst losse Zens (€ 11,00 per Zen) te kopen om bijvoorbeeld jouw yogalessen tot het einde van de maand te kunnen volgen. Vervolgens start aan het begin van de eerstvolgende maand je abonnement.

WIJZIGEN OF OPZEGGEN

Je kunt je abonnement een week voor het einde van de maand wijzigen of opzeggen. Dit betekent dat je meer, minder of helemaal geen Zens per maand wilt ontvangen. Uiteraard passen wij de automatische incasso hierop aan. Het aanpassen van het abonnement kan via een mail aan info@homeofzen.nl of je kunt het direct zelf doen via onze handige App.

Machtiging voor standaard Europese incasso

SEPA

Machtigen is gemakkelijk:

- U vergeet nooit te betalen;
- U bespaart uzelf de rompslomp van het steeds regelen van terugkerende betalingen;
- U houdt zeggenschap doordat u een afgeschreven bedrag binnen 8 weken terug kunt laten boeken;
- U kunt een machtiging ook weer eenvoudig intrekken.

€ Een betaling met een standaard Europese incasso kan plaatsvinden als u daar zelf toestemming voor geeft door het afgeven van een machtiging. Noteer uw persoonlijke gegevens en datum op de aangehechte **Groene machtigingskaart**, zet uw handtekening en stuur de machtiging naar degene die u wilt betalen. Deze kan daarmee de betalingen automatisch van uw rekening laten afschrijven.

€ U wordt voorafgaand aan een afboeking, bijvoorbeeld via het contract of bij een jaaroverzicht, door de incassant geïnformeerd over het bedrag en moment van afschrijving. Als u het niet eens bent met een betaling, kunt u deze binnen 8 weken zonder opgave van reden terug laten boeken. Zie de **Gele kaart** voor nadere informatie.

€ U kunt de automatische betaling ook stoppen, bijvoorbeeld omdat u uw lidmaatschap of abonnement opzegt. U kunt dan de **Rode kaart** 'Intrekken machtiging' gebruiken. U vult de kaart in, stuurt deze op naar de incassant en de afschrijvingen stoppen. Houd rekening met enige tijd voor verwerking.

Machtigen: de makkelijke manier van betalen.

Intrekken machtiging

SEPA

Ondergetekende trekt hierbij de machtiging in die is verleend aan

Naam _____
Adres _____
Postcode _____ Plaats _____ Land _____
Incassant ID _____

om van zijn/haar bankrekening bedragen af te schrijven wegens:

Reden betaling _____
Kenmerk machtiging* _____

* Deze gegevens staan op uw rekeningafschrift of het overzicht dat u van de incassant heeft ontvangen.

Naam _____
Adres _____
Postcode _____ Plaats _____ Land _____
IBAN
BIC** _____
Plaats en datum _____ Handtekening _____

** Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN.

Terugboeken? Neem contact op met uw bank.

SEPA

Indien u een doorlopende machtiging heeft afgegeven en u bent het niet eens met een afschrijving, kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank.

U kunt uw bank ook vóór het moment van afschrijving verzoeken om een standaard Europese incasso-opdracht tegen te houden.

Als u van mening bent dat een bedrag ten onrechte van uw rekening is afgeschreven, omdat u geen machtiging heeft afgegeven, kunt u tot 13 maanden na datum afschrijving een verzoek indienen bij uw bank om dit te corrigeren.

Informeer bij uw bank naar de voorwaarden.

Doorlopende machtiging

SEPA

Naam Home of Zen BV
Adres Velperweg 95
Postcode 6824 HH Plaats Arnhem Land Nederland
Incassant ID NL09 INGB 0686 1584 58
Kenmerk machtiging HoZ-abonnement
Reden betaling Abonnement Home of Zen

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan

Home of Zen BV

om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van

Home of Zen BV

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam _____
Adres _____
Postcode _____ Plaats _____ Land _____
IBAN
Plaats en datum _____ Handtekening _____
E-mail adres _____
Telefoonnummer _____
Abonnement 4 Zen (€44,00 / mnd)
 6 Zen (€66,00 / mnd)
 8 Zen (€88,00 / mnd)